

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район» управления образования Акмолинской области является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим государственные услуги в сфере специального образования и защиты прав и законных интересов детей с ограниченными возможностями на территории Енбекшильдерского района Акмолинской области.

В своей компетенции обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную и коррекционную поддержку родителям и детям с ограниченными возможностями.

Согласно реестру государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983 КГУ «КППК № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район» в 2016 году оказывались 3 государственные услуги.

1. Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии.

2. Оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями

3. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

За 2016 год КГУ «КППК № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район» оказано 126 государственных услуг. Всего по государственному стандарту «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии» услуг было оказано 34.

Всего по государственному стандарту «Оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями» услуг было оказано 92.

По государственному стандарту «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» услуг 0.

Жалобы на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг КГУ «КППК № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район», оказанные в бумажном виде, не поступали. Данная работа находится на постоянном контроле.

Государственные услуги, оказываемые КГУ «КППК № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район» в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей. Так, на официальном сайте организации имеется раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей. Также на информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг. За 2016 год было опубликовано 2 статьи по вопросам оказания государственных услуг в районной газете.

В целях оказания справочно-информационной, правовой помощи при КГУ «КППК № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район» функционирует «Телефон доверия» 8-716 39 7 -90-37.

Для улучшения качества оказания государственных услуг на постоянной основе проводятся мероприятия (семинары, родительские собрания), направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

В 2016 году было проведено 2 методических совещания и 1 родительское собрание по оказанию государственных услуг в сфере образования. Соответствующим правовым актом закреплены ответственные лица по контролю за качественным оказанием государственных услуг. Ежемесячно ведется мониторинг своевременности и качества оказания государственных услуг.

Сроков нарушения оказания государственных услуг по КГУ «КППК № 5, город Степняк, Енбекшильдерский район» в 2016 году не имеется.

Заведующая КППК №5, город Степняк,
Енбекшильдерский район Бижанова К.А.